



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Becijferd is een eenmanszaak gevestigd in Baarn, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 661 258 12 en gedreven door mij, Annemarie Ruijsenaars. Becijferd is dé administratieve en financiële partner voor GGZ-praktijken en -instellingen.

Ik werk met algemene voorwaarden en eventueel een overeenkomst van opdracht. Hieronder worden eerst de begrippen toegelicht die je in dit document kunt tegenkomen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden diensten worden geleverd.

Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn er bepalingen of onderdelen onduidelijk, neem dan gerust contact op met mij via [info@becijferd.nl](mailto:info@becijferd.nl).

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:
  - a **Aanbieding:** de rechtshandeling, oftewel het aanbod (al dan niet mondeling) die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek<sup>1</sup>).
  - b **Annulering:** alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

### Artikel 2. Algemeen en toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden, al dan niet met een aanvullende overeenkomst van opdracht, zijn van toepassing op al mijn diensten (waaronder, maar niet beperkt tot financiële ondersteuning en advies) en op eventuele vervolgoopdrachten, voor zover daar tussen ons niet schriftelijk van is afgeweken.
- 2.2 Bij de ondertekening van een offerte of overeenkomst verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus niet van toepassing op onze overeenkomst.
- 2.4 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg van die bepaling plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
- 2.5 Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven alle andere bepalingen volledig van toepassing. Vervolgens gaan wij in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

### Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Mijn aanbod is altijd vrijblijvend, aangegeven in EURO en zonder BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de door mij gevraagde vergoeding is.
- 3.3 Aan offertes of aanbiedingen die een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten kan ik niet worden gehouden.

- 3.4 Is het aanbod samengesteld, dan houdt dat niet in dat een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs verricht hoeft te worden.
- 3.5 Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en het is gebaseerd op de door jou verstrekte informatie. Je bent verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het bepalen van het aanbod. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Als ik niet alle juiste informatie ontvang mag ik het aanbod herroepen.

#### Artikel 4. Hoe de overeenkomst tot stand komt

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van mijn aanbod, inclusief deze algemene voorwaarden en/of het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht.
- 4.2 Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontlenen aan gedane uitingen, gevoerde gesprekken, toezeggingen et cetera in de meest ruime zin van het woord.
- 4.3 Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan zijn wij daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij wij samen schriftelijk overeenkomen dat dit wel het geval is.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en inschakeling derden

- 5.1 Ik ben trots op de diensten die ik lever en ik garandeer dat ik presteer naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik zal mij tot het uiterste inspannen om tot een goed resultaat te komen, maar ik kan dit niet garanderen nu mijn dienst een inspanningsverplichting betekent.
- 5.2 Soms houdt tot een goed resultaat komen in dat ik een taak daar moet beleggen waar de meeste expertise ligt. Daarom kan ik derden inschakelen als een goede uitvoering van onze afspraken dat vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW <sup>ii</sup> wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Uiteraard sta ik in voor de door mij ingeschakelde expert en gelden deze algemene voorwaarden ook voor hem of haar. In het bijzonder de bepalingen over de geheimhouding.
- 5.4 Daarnaast geloof ik dat wij het best kunnen samenwerken met jou als expert. Dat houdt in dat de gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, mij goed en tijdig bereiken. Denk aan onder meer, maar niet beperkt tot de AGB-codes, het KvK-nummer, de gebruikerslicentie van het EPD, de volledige toegang tot de financieel-administratieve modules van dat EPD en eventuele andere onderdelen, tabellen en rapportages, zorgcontracten (*minimaal de tarieven- en declaratie-paragrafen*) en toegang tot de noodzakelijke data.
- 5.5 Mochten de benodigde gegevens mij niet op tijd bereiken of zijn zij onvolledig, dan kan ik genoodzaakt zijn de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen volgens mijn standaard uurtarief. Elke vorm van schade die het resultaat is van onjuiste, ontijdige, onvolledige of onbehoorlijke levering van de door mij benodigde gegevens sluit ik uit.
- 5.6 Ik zal mijn uiterste best doen te leveren voor of op de toegezegde tijden, maar dit zijn geen fatale termijnen en je kunt hieraan geen rechten ontlenen.

### Artikel 6. Meerwerk

- 6.1 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aan, eventueel met een bijlage achter de overeenkomst.
- 6.2 Als wij afspreken dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik laat dat zo spoedig mogelijk weten en jij wordt geacht hiermee akkoord te zijn.
- 6.3 Als wij een vast bedrag hebben afgesproken, laat ik weten in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

### Artikel 7. Tarieven, wijziging & reiskosten

- 7.1 Als het nodig is om op locatie te komen, dan reis ik met het OV in de eerste klas. Die kosten breng ik in rekening. Ook breng ik die kosten in rekening bij een no-show of bij een afmelding als ik al onderweg ben naar de locatie.
- 7.2 Aan de vaste prijzen die wij hebben afgesproken, kan ik worden gehouden. Die prijzen kunnen slechts eenmaal per jaar hoger worden. Prijswijzigingen kunnen bij vaste prijzen plaatsvinden bij het vernieuwen van de overeenkomst of de bijlage.
- 7.3 Standaard uurtarieven kunnen worden gewijzigd. Ook meerwerk wordt tegen het standaard uurtarief gefactureerd en daarop zijn ook tariefwijzigingen mogelijk. Deze mag ik altijd doorvoeren.
- 7.4 Mocht een tariefwijziging althans stijging binnen drie maanden noodzakelijk blijken dan mag de overeenkomst worden ontbonden TENZIJ ik alsnog bereid ben om de overeenkomst zoals bedoeld uit te voeren. OF als die tariefstijging het gevolg is van een wettelijke plicht. OF als afgesproken is dat ik pas na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zou presteren.
- 7.5 Prijswijzigingen worden tenminste dertig dagen van tevoren per mail bekend gemaakt. Gemaakte afspraken die zich bevinden na de datum waarop de prijsstijging is ingegaan vallen hier onder (*met uitzondering van werkzaamheden die onder jaarcontracten vallen*).
- 7.6 Soms kan of moet een opdracht in delen worden uitgevoerd. In dat geval kan ik in delen factureren. Ik behoud mij het recht voor om het uitvoeren van het volgende deel uit te stellen als ik nog wacht op de goedkeuring van het voorgaande deel.
- 7.7 Spoedwerkzaamheden verricht ik alleen na schriftelijke bevestiging. Ze mogen door mij altijd worden geweigerd, als het nodig blijkt om die werkzaamheden te verrichten buiten mijn toedoen. Ook mag ik een spoedtarief rekenen van minimaal 50% op het door mij gehanteerde uurtarief.

### Artikel 8. Betaling

- 8.1 Ik hanteer een betalingstermijn van 14 dagen. Wordt de factuur niet binnen die termijn voldaan, dan is sprake van verzuim. Bij verzuim reken ik een rente van 2% per maand. De wettelijke rente geldt als die rente hoger is.
- 8.2 Als sprake is van verzuim komen de eventuele (buitengerechtigde) incassokosten voor jouw rekening. Dit betreft alle redelijke en/of werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening (buiten rechte) die redelijkerwijs noodzakelijk waren.
- 8.3 Betalingen strekken altijd eerst om kosten te dekken. Vervolgens om de rente te voldoen en ten slotte ter betaling van de hoofdsom, de oudste facturen als eerst. Uiteraard sta ik open voor

betalingsafspraken, maar ik mag een voorstel weigeren zonder dat ik in verzuim kom. En, mochten wij een betalingsregeling treffen, dan komt die regeling per direct te vervallen op het moment dat er een termijnbetaling mist. De vordering wordt dan ineens opeisbaar.

- 8.4 Zonder overleg is verrekening niet mogelijk. Eventuele bezwaren tegen mijn nota's of de hoogte ervan schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 9. Tussentijdse beëindiging overeenkomst & gevolgen

- 9.1 Ik ga met overtuiging en enthousiasme de slag, maar de overeenkomst mag onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk worden ontbonden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij als een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance/uitstel van betaling of schuldsanering wordt ingediend, zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 9.2 Ik heb verder het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, als er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen of als jij het bedrijf aan derden overdraagt. Dit geldt onverminderd de aan mij verder toekomende rechten.
- 9.3 Verder kunnen wij de overeenkomst opzeggen en wij spreken daarbij af dat opzegging gaat via e-mail naar [info@becijferd.nl](mailto:info@becijferd.nl) en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 9.4 Als de overeenkomst voor het afronden van de opdracht eindigt, ben je met terugwerkende kracht betaling verschuldigd over dat deel van de opdracht dat ook daadwerkelijk is uitgevoerd en de daadwerkelijke kosten die zijn gemaakt. Wordt de overeenkomst tussentijds beëindigd, dan zijn mijn vorderingen meteen opeisbaar.
- 9.5 Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, zorg ik eventueel voor de overdracht van noodzakelijke gegevens. Als dit extra kosten betekent, breng ik die kosten in rekening als de overeenkomst niet door mij zelf is beëindigd.

## Artikel 10. Annulering van de afspraak

- 10.1 Uiteraard kan een afspraak geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd. Een annulering is kosteloos, mits dit uiterlijk 48 uur van tevoren, tijdens kantooruren en per e-mail naar [info@becijferd.nl](mailto:info@becijferd.nl) gebeurt.
- 10.2 Als de afspraak minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, dan ben ik genoodzaakt om 50% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen. Ook breng ik de kosten voor de al verrichte werkzaamheden in rekening en reiskosten die al zijn betaald.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Overmacht valt niet uit te sluiten. Naast datgene wat de wet en jurisprudentie eronder verstaan, versta ik daaronder ook alle van buitenkomende oorzaken (te voorzien of niet) waarop ik geen invloed kan uitoefenen en die ervoor zorgen dat ik mijn verplichtingen niet kan nakomen. Hieronder valt in ieder geval, maar niet beperkt tot ziekte van mij als persoon, van mijn gezin en familieleden, storingen in het verkeer, hacks, stroomuitval en defecte hardware.
- 11.2 In die gevallen kunnen de werkzaamheden worden opgeschort. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen wij beiden afzonderlijk beslissen om de opdracht te ontbinden, zonder dat er sprake zal

zijn van een plicht tot schadevergoeding. Zijn al werkzaamheden verricht, dan worden die als zelfstandige delen beschouwd die ik ook als zodanig mag factureren.

- 11.3 Overmacht valt niet te plannen en kan dus ook optreden op het moment dat ik moet presteren of erna. In dat geval kan ik er nog steeds een beroep op doen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Ik ben aansprakelijk voor schade door fouten die ik maak door opzet en/ of bewuste roekeloosheid. Die schade zal ik dan ook vergoeden tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert of, als de verzekeraar niet uitkeert, tot het factuurbedrag van het deel dat betrekking heeft op die schade met een maximum van € 1000,00 ex btw.
- 12.2 Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die mij toe te rekenen is. Daaronder versta ik uitsluitend de redelijke kosten om een gebrekkige prestatie van mijn kant te herstellen, om de oorzaak en omvang van die schade vast te stellen en om verdere directe schade te voorkomen en/of te beperken. Ik moet dan wel de kans krijgen om de schade te herstellen. Krijg ik die kans niet, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding.
- 12.3 Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook kan ik niet aansprakelijk worden gehouden door schade als gevolg van:
- a onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
  - b eigen handelen of nalaten;
  - c eigen afwijkingen van adviezen, voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
- 12.4 Ik word bovendien gevrijwaard voor schade die anderen in het kader van de opdracht lijden, maar die mij niet toe te rekenen zijn. Mocht ik desondanks worden aangesproken, dan beloof je mij adequaat bij te staan, zowel buiten als in rechte. Mocht je in gebreke blijven, dan mag ik daar zonder nadere ingebrekestelling zelf toe overgaan. De kosten die daardoor ontstaan komen voor jouw rekening.
- 12.5 Aanspraken tot schadevergoeding vervallen als deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (*onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek*).

## Artikel 13. Klachten

- 13.1 Een klacht vind ik heel vervelend en ik doe mijn uiterste best om het te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch een klacht zijn, dan ontvang ik die graag uiterlijk binnen 7 dagen na constatering van hetgeen waar de klacht betrekking op heeft.
- 13.2 Ik probeer een klacht altijd naar beste kunnen te verhelpen. Maar een klacht geeft geen recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Klachten kunnen ook geen reden zijn voor het bedingen van een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 13.3 Wij spreken bovendien af dat wij elkaar ondanks een eventuele klacht, niet negatief over elkaar zullen uitlaten tijdens of na het einde van de overeenkomst.

## Artikel 14. Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle rechten en bevoegdheden die mij toekomen op grond van wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom behoud ik mij voor. Ongeschikte aanpassingen doen niet af aan de auteursrechtelijke bescherming die mijn werk geniet.
- 14.2 Het is dan ook verboden om mijn werken in de zin van de auteurswet, zonder mijn toestemming te exploiteren in de ruimste zin van het woord. Denk hierbij bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) aan documenten die opgesteld zijn voor een efficiënte bedrijfsvoering, checklists en/of formulieren ter bevordering van de bedrijfsvoering, opgestelde documenten en/of readers met nuttige praktijkinformatie, teksten en/of documenten op mijn website, of omzet- en/of productiemonitoren.

## Artikel 15. Geheimhouding & privacy

- 15.1 Ik neem mijn werkzaamheden en jouw bedrijfsvoering serieus. Alle vertrouwelijke informatie van alles wat is besproken, van alle informatie waar ik inzage in krijg of van alles wat in het kader van de opdracht wordt uitgevoerd, zal ik met respect behandelen en vertrouwelijk houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt voor iedereen die niet betrokken is bij de uitvoering van deze overeenkomst.
- 15.3 Deze verplichtingen leg ik ook op aan iedereen die ik voor de opdracht inschakel.
- 15.4 Deze plicht kan ik en zal ik pas doorbreken als dat vereist wordt door de wet, de opdracht of een (buiten)gerechtelijke procedure. Of als je toestemming geeft of als de informatie niet meer als vertrouwelijk te beschouwen is. Verder zal ik de verkregen vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor een ander doel dan waar die voor is gegeven.
- 15.5 Deze geheimhoudingsclausule duurt voor de duur van de overeenkomst en tot 20 jaar na beëindiging daarvan.
- 15.6 Mocht deze geheimhoudingsclausule worden overtreden, dan is de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 1000,00 verschuldigd met een bedrag van € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Een en ander zonder afbreuk te doen aan het recht op een eventuele schadevergoeding.
- 15.7 Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag volgens de AVG. Het privacybeleid staat op [www.becijferd.nl](http://www.becijferd.nl) en is op te vragen en in te zien. Bovendien sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst af.

## Artikel 16. Wijzigingsbeding

- 16.1 Ik mag deze voorwaarden op ieder gewenst moment wijzigen of aanvullen.
- 16.2 Als deze voorwaarden worden gewijzigd of aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

**Artikel 17. Geschilbeslechting & toepasselijk recht**

- 17.1 Van een conflict is sprake als één van ons stelt dat de klacht niet kan worden afgehandeld.
- 17.2 Wij beloven elkaar om een eventueel conflict in goed onderling overleg op te lossen.
- 17.3 Mochten we er niet uitkomen, dan is de rechter in Amersfoort, van de rechtbank Midden-Nederland bevoegd om van het conflict kennis te nemen. Ik kan altijd besluiten ons conflict voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 17.4 Op onze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig op overeenkomsten gesloten vanaf 1 juli 2022

---

<sup>i</sup> **Artikel 6:217 BW lid 1 & 2:** Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan. De zijn van toepassing, tenzij iets anders voortvloeit uit het aanbod, uit een andere rechts-handeling of uit een gewoonte.

<sup>ii</sup> **Artikel 7:404 BW:** Als de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

**Artikel 7:407 lid 2 BW:** Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

**Artikel 7:409 BW:** Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.