

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de tien artikelen van de algemene voorwaarden van Becijferd. Het kantoor is gevestigd te Baarn, bij de KvK geregistreerd onder nummer 66125812 en te allen tijde te bereiken op info@becijferd.nl

Artikel 1 : Het aanbod van Becijferd

1. Ik ben trots op de diensten die ik lever en ik garandeer u dan ook dat ik presteer naar beste inzicht en vermogen. U kunt van mij goed vakmanschap verwachten.
2. Soms houdt dat in dat ik een taak daar neer moet leggen waar de meeste expertise ligt. U gaat er mee akkoord dat ik derden kan inschakelen als een goede uitvoering van onze afspraken dat vereist. Uiteraard sta ik in voor deze expert en gelden deze algemene voorwaarden ook voor hem of haar. In het bijzonder de bepalingen over de geheimhouding.
3. Het aanbod in mijn offerte/overeenkomst is zonder BTW, tenzij anders aangegeven. Is het aanbod samengesteld, dan houdt dat niet in dat een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs verricht hoeft te worden.

Artikel 1a : De online academie van Becijferd

De academie is alleen bedoeld voor GGZ-praktijken en -instellingen. Bij de start van het programma, moet je over een AGB-code én een KvK-nummer beschikken. Je verklaart bij het sluiten van de overeenkomst dat je de academie als GGZ-professional volgt.

Artikel 2 : De geheimhoudingsplicht van Becijferd

1. Uw bedrijfsvoering neem ik serieus. Alle vertrouwelijke informatie zal ik met respect behandelen en vertrouwelijk houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt jegens iedereen die niet betrokken is bij de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Deze plicht kan ik en zal ik pas doorbreken als dat vereist wordt door de wet, de opdracht of een (buiten)gerechtelijke procedure. Of indien u toestemming daartoe geeft of de informatie niet meer als vertrouwelijk te beschouwen is.
3. De verkregen vertrouwelijke informatie zal ik niet gebruiken voor een ander doel dan waar die voor is gegeven, afgezien van de gronden van het tweede lid.
4. Deze verplichtingen leg ik op aan iedereen die ik voor de opdracht inschakel.

Artikel 3 : De afspraken met Becijferd

1. U moet mij helpen om u te helpen. Dat houdt in dat u zorgt dat de noodzakelijke gegevens mij goed en tijdig bereiken. Mocht dat niet het geval zijn, dan kan ik genoodzaakt zijn de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen volgens het standaard uurtarief.
2. Elke vorm van schade die het resultaat is van uw onjuiste, ontijdige, onvolledige of onbehoorlijke levering van gegevens sluit ik uit.
3. Ik zal mijn uiterste best doen te leveren voor of op de toegezegde tijden. Deze tijden zijn echter geen fatale termijnen.
4. Soms kan of moet een opdracht in delen worden uitgevoerd. In dat geval kan ik in delen factureren. Ik behoud mij het recht voor om het uitvoeren van het volgende deel uit te stellen indien ik nog wacht op de goedkeuring van het voorgaande deel.
5. Als u wil dat het werk op locatie gedaan wordt, dan zal u kosteloos zorgen voor de noodzakelijke faciliteiten.

Artikel 4 : De prijzen van Becijferd

1. Afspraak is afspraak: aan de vaste prijzen van het jaarcontract kan u mij houden. Dat tarief wordt dus niet hoger. Het meerwerk wordt tegen het standaard uurtarief gefactureerd en daarop zijn eventuele tariefswijzigingen dus wel mogelijk. Ook zullen deze wijzigingen doorgevoerd worden bij hernieuwen van het jaarcontract.
2. Mocht een wijziging binnen drie maanden noodzakelijk blijken, dan mag u deze overeenkomst ontbinden, tenzij:
 - ik alsnog bereid ben om de overeenkomst zoals bedoeld uit te voeren;
 - de stijging het gevolg is van een wettelijke plicht of
 - afgesproken is dat ik pas na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zou presteren.
3. Ik breng u per e-mail op de hoogte van prijswijzigingen en dat doe ik tenminste dertig dagen van tevoren. Reeds gemaakte afspraken die zich bevinden na de datum waarop de prijsstijging is ingegaan vallen hier ook onder (met uitzondering van de werkzaamheden die onder de jaarcontracten vallen). Indien u hiermee niet akkoord gaat, bent u vrij om de afspraak kosteloos te annuleren.

Artikel 5 : Het tussentijdse einde van de overeenkomst

1. Ik ga met overtuiging en enthousiasme voor u aan de slag, maar beëindig deze overeenkomst in ieder geval als er sprake is van liquidatie, beslaglegging, faillissement of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrij over uw vermogen kan beschikken. Dit kan zonder dat er sprake is van recht op schadevergoeding.
2. Het kan natuurlijk voorkomen dat ons contract tussentijds opgezegd wordt. Indien gewenst zal ik zorgen voor een deugdelijke overdracht van noodzakelijke gegevens. Dit tenzij u opzegt. Als dit extra kosten met zich meebrengt, dan komen die voor uw rekening.
3. Wordt het contract ontbonden, dan worden mijn vorderingen meteen opeisbaar.
4. Uiteraard kunt u een afspraak geheel of gedeeltelijk annuleren. Een annulering is kosteloos, mits dit uiterlijk 48 uur van tevoren, tijdens kantooruren en per e-mail gebeurt. Als u de afspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, dan ben ik genoodzaakt om 50% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen. Ook komen de kosten van reeds verrichte werkzaamheden voor uw rekening.
5. Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers aan de academie tevreden zijn, daarom heb ik voor hen een niet goed geld terug garantie:
 - a. Je kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start je deelname kosteloos annuleren. Je stuurt dan een mail aan info@becijferd.nl waarin je de annulering bekend maakt.
 - b. Het betaalde deelnemersgeld zal ik zo spoedig mogelijk restitueren. Daarbij dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren en vervallen eventuele inlogcodes, en tools.
 - c. Na die 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan de academie te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid I van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6: Gevallen van overmacht en opschorting

1. Overmacht valt niet uit te sluiten. Naast datgene wat de wet en jurisprudentie eronder verstaan, begrijp ik daaronder ook alle van buitenkomende oorzaken- te voorzien of niet- waarop ik geen invloed kan uitoefenen en die er voor zorgen dat ik mijn verplichtingen niet zorgvuldig na kan komen.
2. In die gevallen kunnen de werkzaamheden worden opgeschort. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen wij beiden afzonderlijk beslissen om de opdracht te ontbinden, zonder dat er sprake zal zijn van een plicht tot schadevergoeding.

3. Zijn al werkzaamheden verricht, dan worden die als zelfstandige delen beschouwd zoals bedoeld in artikel 3 lid 4.
4. Overmacht valt niet te plannen en kan dus ook optreden op het moment dat ik moet presteren of erna. In dat geval kan ik er nog steeds een beroep op doen.

Artikel 7: Het betalen van Becijferd

1. Ik hanteer een betalingstermijn van 14 dagen. Mocht u om wat voor reden dan ook in verzuim treden, dan reken ik een rente van 1% per maand. De wettelijke rente geldt indien deze hoger is.
2. Betalingen strekken ten eerste om kosten te dekken. Vervolgens om de rente te voldoen en ten slotte ter betaling van de hoofdsom, de oudste facturen als eerst. Uiteraard sta ik open voor betalingsafspraken, maar ik mag uw bod weigeren zonder dat ik in verzuim kom.
3. Zonder overleg is verrekening niet mogelijk. Eventuele bezwaren tegen mijn nota's of de hoogte ervan schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien er sprake is van verzuim, komen de eventuele incassokosten voor uw rekening. Dit betreft alle redelijke en/of werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte die redelijkerwijs noodzakelijk waren.

Artikel 8 : De aansprakelijkheid van Becijferd

1. Ik ben aansprakelijk voor schade door fouten die ik maak en die vermeden zouden zijn bij zorgvuldig handelen. Die schade zal ik dan ook vergoeden tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert of, als de verzekeraar niet uitkeert, tot het factuurbedrag van het deel dat betrekking heeft op die schade.
2. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die mij toe te rekenen is. Daaronder versta ik uitsluitend de redelijke kosten om een gebrekkige prestatie van mijn kant te herstellen, om de oorzaak en omvang van die schade vast te stellen en om verdere directe schade te voorkomen en/of te beperken. Hiervoor dient u mij wel in staat te stellen om de schade te herstellen. Indien u mij niet in de gelegenheid stelt de schade te herstellen dan vervalt uw recht op eventuele aansprakelijkheid.
3. Ik ben nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. U vrijwaart mij voor schade die anderen in het kader van de opdracht lijden, maar die mij niet toe te rekenen zijn. Mocht ik desondanks worden aangesproken, dan belooft u mij adequaat bij te staan, zowel buiten als in rechte. In het geval u daar in gebreke blijft, dan ben ik zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten die daardoor ontstaan komen voor uw rekening.

Artikel 9 : Het intellectuele eigendom van Becijferd

1. Alle rechten en bevoegdheden die mij toekomen op grond van wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom behoud ik mij voor. Ongeschikte aanpassingen doen niet af aan de auteursrechtelijke bescherming die mijn werk geniet.
2. Het is dus verboden om onder meer
 - documenten die opgesteld zijn voor een efficiëntere bedrijfsvoering,
 - checklists en/of formulieren ter bevordering van de bedrijfsvoering,
 - opgestelde documenten en/of readers met nuttige praktijkinformatie,
 - teksten en/of documenten op mijn website, of
 - kwaliteitsdocumenten

zonder toestemming te exploiteren in de ruimste zin van het woord. Deze opsomming is niet beperkend bedoeld.

- Ik streef ernaar de academie-materialen levenslang online toegankelijk te houden voor mijn deelnemers, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit minstens 1 (één) maand van tevoren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 10 : Toepasselijk recht en geschillen

- Wij beloven elkaar om, in tijden van conflict, ons uiterste best te doen om onenigheden in goed onderling overleg op te lossen.
- Mochten we er niet uitkomen, dan is de rechter in Amersfoort bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Becijferd kan er voor kiezen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- Vorderingsrechten vervallen één jaar nadat u bekend werd met het bestaan ervan of dat redelijkerwijs kon zijn.
- Als laatste behoud ik mij het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Ik zal u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Deze wijzigingen binden ons beiden vanaf veertien dagen na kennisgeving.